

A szerviz bélyegzője			
A szerviz aláírása			
A javítás leírása (módja)			
A hiba oka			
Javítás időpontja Visszaadás időpontja			
Bejelentés időpontja			



Importőr neve és címe:
Comtrade Distribution Kft.
1095
Budapest
Soroksári út 110-112.



Forgalmazó neve

/Reseller name:

Forgalmazó címe

/Reseller address:

Termék típusa

/Product Type:

Gyártási sorozatszám

/Serial No:

Vásárlás dátuma

/Purchase Date:

Vevő

/Customer:

Vevő telefonszáma

/Customer's Phone No.:

Vevő címe

/Customer's Address:

Kereskedő aláírása és bélyegzője

/Dealer's Signature & Stamp

TÁJÉKOZTATÁS A VÁLLALKOZÁS ÉS A FOGYASZTÓ KÖZÖTTI JÓTÁLLÁSI SZABÁLYOKRÓL

A Ducati rollerek esetén a jótállás időtartam 100 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén egy év, 100 000 forintot meghaladó, de 250 000 forintot meg nem haladó eladási ár esetén két év, 250 000 forint eladási ár felett három év.

Jelen tájékoztatás a fogyasztó és a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás közötti szerződésből eredő jótállási jogokat határozza meg. Kötelezettség a jelen tájékoztatásban meghatározott jogok fogyasztó általi igényérvényesítés esetén a fogyasztónak közvetlenül értékesítő vállalkozást terhel.

Jótállásból eredő jogok a jótállási jeggyel érvényesíthetők. A jótállási jegy szabálytalan kiállítása vagy a jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása a jótállás érvényességét nem érinti. Jótállási jegy fogyasztó rendelkezésére bocsátásának elmaradása esetén a szerződés megkötését bizonyítottnak kell tekinteni, ha az ellenérték megfizetését igazoló bizonylatot a fogyasztó bemutatja. A fogyasztó részére értékesítő vállalkozás kijelenti, hogy a fogyasztónak joga van jótállási igényének érvényesítésére abban az esetben, amennyiben a jelen dokumentum első oldala hiánytalanul kitöltésre került.

Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha a hibát szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza) rendeltetésellenes használat, a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása, helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, elemi kár, természeti csapás miatti meghibásodás okozta.

JÓTÁLLÁS KERETÉBE TARTOZÓ HIBA ESETÉN A FOGYASZTÓ JOGAI: A fogyasztó elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a fogyasztó részére értékesítő vállalkozásnak más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztó – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás költségére a hibát kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, végső soron elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás, a fogyasztási cikk műszaki romlását idézheti elő. Ez esetben a használat előtt át kell azt vizsgáltatni annak biztonságos üzemeltetése érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A jótállásra, szavatosságra vonatkozó jogszabályok: 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet; 2013. évi V. törvény Ptk. 6:157. § - 6:158. §-ig, 6:159. § - 6:167. §-ig; 6:171. § - 6:173. §, 19/2014 (IV.29.) NGM rendelet, 1999/44/EK irányelv.

KÉRJÜK, HOGY A KÉSZÜLÉK ÜZEMBE HELYEZÉSE ELŐTT FELTÉTLENÜL OLVASSA EL A HASZNÁLATI ÚTMUTATÓT!

A jótállási időn belül rendeltetésszerű használat során bekövetkezett meghibásodásokat kizárólag a Tanfield Technika Kft. www.tanfield.hu hivatalos márkaszerviz javíthatja. A kijavítást vagy kicserélést – a termék tulajdonságaira és a fogyasztó által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni. Nem számít bele a jótállási időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a fogyasztó a terméket nem tudja rendeltetésszerűen használni. A jótállási idő a terméknek vagy jelentősebb részének kicserélése (kijavítása) esetén a kicserélt (kijavított) termékre (termékrészre), valamint a kijavítás következményeként jelentkező hiba tekintetében újból kezdődik.

A FOGYASZTÓ JÓTÁLLÁSI IGÉNYÉT A SZERVÍZPARTNERNÉL VAGY A RÉSZÉRE ÉRTÉKESÍTŐ VÁLLALKOZÁSNAÁL ÉRVÉNYESÍTHETI.

A jótállással kapcsolatos gyorsabb ügyintézés érdekében a meghibásodott terméket szíveskedjenek a <https://tanfield.hu/futarrendeles/> weboldalán található adatlapon leadni.

Az fogyasztó részére értékesítő vállalkozás a minőségi kifogás bejelentésekor a fogyasztói szerződés keretében érvényesített szavatossági és jótállási igények intézéséről szóló 19/2014. (IV.29.) NGM rendelet (a továbbiakban: NGM rendelet) 4. §-a szerinti köteles – az ott meghatározott tartalommal – jegyzőkönyvet felvenni és annak másolatát a fogyasztó részére átadni. A fogyasztó részére értékesítő vállalkozás, illetve a szerviz a termék javításra való átvételekor az NGM rendelet 6. §-a szerinti elismervény átadására köteles. Az eladott termékekre a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás a 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendeletben, a fogyasztói szerződés alapján vásárolt tartós fogyasztási cikkekre kötelezően jótállást köteles vállalni, amely jótállási idő a terméknek a fogyasztó részére történő átadás napjával kezdődik. HA A TERMÉK NEM JAVÍTHATÓ ÉS A FOGYASZTÓ CSERÉT KÉR, AKKOR AZ ÚJ TERMÉKEKRE AZ EREDETI VÉTELÁR ALAPJÁN A FENT MEGHATÁROZOTT MÓDON JÓTÁLLÁSI IDŐ ÚJRÁINDUL A CSERETERMÉK AZ ÁTADÁSÁTÓL SZÁMÍTOTTAN. Ha a termék a vásárlástól számított 3 munkanapon belül meghibásodott, és a fogyasztó emiatt kíván csereigényt érvényesíteni, úgy a kereskedő köteles a terméket cserélni, feltéve, hogy a termék meghibásodása bizonyított, és a jótállási igény érvényesítését kizáró ok nem áll fenn. A termék eladásakor a kereskedő köteles a terméken és a jótállási jegyen feltüntetett adatokat egyeztetni, és a vásárlás dátumának feltüntetése mellett a jótállási jegyet aláírva, lepecsételve a termékkel, számlával együtt a fogyasztónak átadni.

A JÓTÁLLÁSI IGÉNY ÉRVÉNYESÍTÉSÉT KIZÁRÓ OKOK

Megszűnik a fogyasztó részére értékesítő vállalkozás jótállási felelőssége, ha bizonyítja, hogy a bejelentett hiba a nem rendeltetésszerű használat, átalakítás, szakszerűtlen szállítás, tárolás, elemi csapás, erőszakos külső behatás, vagy illetéktelen javító szerviz beavatkozásának következménye, vagy a kopó alkatrész rendeltetésszerű használatából eredő kopás. Kizárja továbbá, ha a termék meghibásodása azon okra vezethető vissza, hogy a fogyasztó nem tartotta be a termékhez adott használati útmutatóban foglaltakat. Megszűnik a felelősség továbbá abban az esetben, ha a meghibásodás arra vezethető vissza, hogy a termék akkumulátorának feltöltése más terméktípushoz tartozó akkumulátortöltővel került feltöltésre. A jótállás megszűnik abban az esetben is, amennyiben nem a gyártó által jóváhagyott alkatrészek, beleértve a firmware-t (a rollert vezérlő szoftver) és kiegészítőket, hanem attól eltérő termékek kerülnek alkalmazásra vagy felhasználásra. A jótállás megszűnését eredményezi az akkumulátor nem hivatalos márkaszervizben történő eltávolítása. A kerekeken található gumi szakemberek által lett felszerelve, így a nem megfelelő le- és felszerelésből eredő hiba szintén a jótállási kötelezettség megszűnését eredményezheti. A jótállás nem vonatkozik a fogyó-kopó alkatrészek (pl. világítótestek, akkumulátor kapacitás, gumibroncsok, védő, takaróanyagok) rendes elhasználódására, mindez azonban nem érinti a fogyó-kopó alkatrészeknek a polgári jog fogalomhasználatára szerinti „hibás” volta esetén fennálló jótállási kötelezettséget.

- A 151/2003. (IX.22.) Korm. rendelet 5. § (8) bekezdése alapján:
- A jótállásra kötelezett a jótállási idő alatt nem köteles nyolc napon belül a fogyasztási cikket kicserélni vagy a vételárat visszafizetni, ha az első javítás során át állapítja meg, hogy a fogyasztási cikk nem javítható.
 - A jótállásra kötelezett a jótállási idő alatt nem köteles a fogyasztási cikket kicserélni vagy a vételárat visszafizetni a fogyasztási cikk negyedik meghibásodását követően sem.
 - A jótállásra kötelezett abban az esetben sem köteles a fogyasztási cikket kicserélni vagy a vételárat visszafizetni, ha javítási kötelezettségének a hiba közlésétől számított harmincnapos határidőn belül nem tesz eleget.

Amennyiben az Ön jótállási igényének érvényesítése során jogvita merülne fel abban az esetben lehetősége van arra, hogy kérelemmel forduljon lakóhelye szerinti megyei (fővárosi) kereskedelmi és iparkamarák által működtetett békéltető testülethez. Tájékoztatjuk, hogy Társaságunk a fogyasztó jogvita rendezése érdekében igénybe veszi a békéltető testületi eljárást, de aláveti magát/nem veti alá magát (megfelelőt aláhúzni) a döntésnek.

FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓ SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT JÓTÁLLÁSRÓL

Az értékesítő vállalkozás és a forgalmazó között létrejött megállapodás alapján a forgalmazó fogyasztónak nem minősülő vásárlók számára szerződésen alapuló jótállást biztosít a Ptk. 6:171. § (1) bekezdése alapján.

A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁSÁRLÓNAK BIZTOSÍTOTT JÓTÁLLÁSI IDŐ 1 ÉV.

Fogyasztónak minősül a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy.

A fogyasztónak nem minősülő vásárló elsősorban – választása szerint – kijavítást vagy kicserélést követelhet, kivéve, ha a választott jótállási igény teljesítése lehetetlen, vagy ha az a fogyasztónak nem minősülő vásárló részére jótállást biztosító forgalmazónak más jótállási igény teljesítésével összehasonlítva aránytalan többletköltséget eredményezne. Ha a fogyasztónak nem minősülő vásárló részére jótállást biztosító forgalmazó a kijavítást, illetve a kicserélést nem vállalta, vagy e kötelezettségének megfelelő határidőn belül, a fogyasztónak nem minősülő vásárlónak okozott jelentős érdeksérelem nélkül nem tud eleget tenni, a fogyasztónak nem minősülő vásárló – választása szerint – megfelelő árleszállítást igényelhet, a fogyasztónak nem minősülő vásárlónak jótállást biztosító forgalmazónak a költségére a hibát kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, végső soron elállhat a szerződéstől.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye. A készülék üzembe helyezése és beállítása nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A hosszú ideig és nem megfelelő körülmények között történő tárolás, fogyasztási cikk műszaki romlását idézheti elő. Ez esetben a használat előtt át kell azt vizsgáltatni a biztonságos üzemeltetés érdekében. Az átvizsgálás költsége szintén nem tartozik a jótállási kötelezettségek körébe. A jótállási határidő kezdő időpontja a fogyasztási cikk átadásának napja.

A dolog kicserélésével vagy kijavításával érintett részére a fogyasztónak nem minősülő vásárló jótállási igényének elévülése újból kezdődik.

A jótállással kapcsolatos gyorsabb ügyintézés érdekében a meghibásodott terméket szíveskedjenek a <https://tanfield.hu/futarrendeles/> weboldalán található adatlapon leadni.

A JELEN TÁJÉKOZTATÁSBAN MEGHATÁROZOTT JÓTÁLLÁSI IGÉNYT KIZÁRÓ OKOK A FOGYASZTÓNAK NEM MINŐSÜLŐ VÁLLALKOZÁSOK SZÁMÁRA BIZTOSÍTOTT JÓTÁLLÁS ESETÉN IS ALKALMAZANDÓK.

Garanciális ügyintézés: Tanfield Technika Kft. 1092 Budapest, Ráday utca 31/J service@tanfield.hu	Szerviz futár rendelés elérhetőség: https://tanfield.hu/futarrendeles/ https://tanfield.hu/eroller-szerviz/
--	---